

## NETTOYAGE APRÈS UNE INONDATION

Après une inondation, il est important de nettoyer le plus rapidement possible pour protéger votre santé et éviter que d'autres dommages ne soient causés à votre maison et vos biens. Les résidents qui ont été évacués en raison d'une inondation ne doivent pas retourner à la maison avant que le nettoyage soit terminé et que les arrangements nécessaires aient été pris relativement à l'approvisionnement en eau salubre, à l'évacuation des eaux usées et à l'élimination des ordures.

### Quels sont les dangers pour la santé après une inondation?

À votre arrivée à la maison, ne présumez pas que des parties de la zone inondée sont sécuritaires, pas même le disjoncteur principal pour l'alimentation électrique. Avant de tester le matériel électrique ou d'y travailler, l'alimentation doit être coupée au panneau de service et le commutateur principal doit être mis en position d'arrêt (off) jusqu'à ce que les travaux soient terminés. Si les eaux de crue ont recouvert les prises de courant, les fils électriques ou qu'elles étaient à proximité du panneau de service, communiquez avec l'entreprise locale de distribution électrique pour faire couper l'alimentation en électricité de votre maison. Une fois le courant éteint ou débranché, appelez un entrepreneur électricien autorisé pour déterminer s'il faut remplacer le matériel électrique (fils, prises de courant).

Ne branchez pas ou ne tentez pas d'utiliser des appareils électriques qui ont été mouillés. Attendez qu'ils aient été vérifiés ou que l'entretien nécessaire ait été fait par un électricien ou un organisme de service. Demandez à votre électricien ou communiquez avec le fabricant ou le dépositaire pour connaître le point de service dans votre région.

Les eaux de crue sont généralement très sales. Durant une inondation, l'eau quitte son lit normal et envahit l'espace rural. Elle est alors en contact avec des fermes, des amas de fumier, des tas d'ordures, des fausses d'aisances, des fausses sceptiques et d'autres sources de maladie, ce qui peut entraîner une grande contamination. L'eau contaminée peut rendre les gens malades. On doit s'occuper adéquatement des articles qui ont été en contact avec les eaux de crue. Si les zones inondées ne sont pas lavées adéquatement et rapidement, il y a un risque de croissance de moisissures. Celles-ci peuvent être nocives pour certaines personnes dans le cas d'inhalation ou d'ingestion.

### Comment faire pour nettoyer adéquatement ma maison après une inondation?

En cas d'importants dommages causés par l'inondation ou s'il est évident que les eaux de crue sont fortement contaminées par les eaux usées, il peut être nécessaire de faire un nettoyage plus global de la maison (moquettes, vides sanitaires, conduits d'air chaud). Si l'eau a causé d'importants dommages ou si un problème étendu de moisissures se développe, communiquez immédiatement avec votre agent d'assurance.

Dans les situations où des dommages sont causés par une inondation, suivez les directives de nettoyage ci-dessous :

- Mettez sur pied un plan d'action par étape pour :
  - enlever l'eau, la boue et les débris de toutes sortes,
  - jeter les articles ménagers contaminés,
  - rincer l'intérieur de la maison pour éviter la contamination,
  - retirer l'eau de rinçage,
  - laver et assécher la maison et les biens récupérables.
- Soyez prêt à faire des choix difficiles quant à ce que vous pourrez garder et ce que vous devrez jeter. Les articles ménagers qui ont été contaminés par les eaux usées ou qui sont demeurés mouillés pendant une longue période doivent être mis dans des sacs étiquetés qui seront jetés conformément aux règlements municipaux.
- Réunissez le matériel et les fournitures nécessaires :
  - gants, masques (respirateurs N95) et vêtements de protection,
  - seaux, balais à franges, raclettes en caoutchouc, sacs à ordures en plastique, détergent inodore,
  - grands conteneurs pour la literie et les vêtements mouillés, cordes à linge pour les faire sécher,
  - rallonges électriques, pompes submersibles, aspirateurs d'atelier pour déchets solides et humides et déshumidificateurs ou appareils de chauffage (vous devrez peut-être louer ces articles).

- Enlevez l'eau stagnante à l'aide d'une pompe ou d'un seau, puis passez un aspirateur d'atelier pour déchets solides et humides.
- Enlevez tous les matériaux et débris qui sont sales et trempés, y compris l'isolant mural et les panneaux de plâtre humides, les meubles, les appareils ménagers, les vêtements et la literie.
- À l'aide d'un boyau d'arrosage, retirez de haut en bas la saleté qui adhère aux murs et aux articles d'ameublement, puis rincez plusieurs fois en enlevant l'eau restante avec un aspirateur d'atelier pour déchets solides et humides. Rincez, puis nettoyez tous les planchers aussi rapidement que possible. Les revêtements de sol grandement imprégnés par l'eau de crue ou par les eaux usées devront être jetés.
- Procédez du haut vers le bas en dégarnissant tous les plafonds et les murs qui ont absorbé de l'eau. Retirez les matériaux jusqu'à 500 mm (20 po) au-dessus du point le plus haut atteint par l'eau. Enlevez uniquement la partie inférieure du mur si vous prenez des mesures tout de suite après l'inondation ou l'infiltration d'eau. Vous devrez enlever et jeter toutes les plaques de plâtre exposées à un degré élevé d'humidité ou à de l'eau stagnante pendant une longue période. Vous devrez faire de même pour les carreaux de plafond ou les revêtements en panneaux.
- Arrosez et essuyez à fond toutes les surfaces touchées par l'eau à l'aide d'un détergent inodore et d'eau, puis rincez. Répétez au besoin. Les surfaces de béton peuvent être nettoyées au moyen d'une solution de phosphate trisodique diluée dans l'eau (une demi-tasse de phosphate trisodique dans un gallon d'eau chaude). Lorsque vous faites usage de phosphate trisodique, substance hautement corrosive, portez des gants et des verres de protection.
- Passez à fond l'aspirateur pourvu d'un filtre HEPA sur les surfaces sèches et/ou qui n'ont pas été touchées directement par l'eau d'inondation. Vous pouvez également nettoyer de nouveau les surfaces de béton à l'aide d'une solution de phosphate trisodique. Nettoyez les surfaces lavables à l'aide d'un détergent inodore et d'eau. Passez sur les surfaces de bois couvertes de moisissure la ponceuse et l'aspirateur simultanément. Ne poncez pas les surfaces sans passer l'aspirateur en même temps. Vous devrez peut-être remplacer le bois qui semble moisi une fois poncé.
- Après avoir nettoyé les surfaces, aérez ou déshumidifiez la maison jusqu'à ce qu'elle soit complètement asséchée. Il importe d'assurer un assèchement rapide pour éviter la croissance de moisissures. Si le temps le permet (faible taux d'humidité et température modérée), ouvrez les portes et les fenêtres et accélérez l'assèchement en vous servant de ventilateurs. Si le temps ne s'y prête pas et que vous constatez que l'assèchement ne s'effectue pas rapidement, ayez recours à du matériel de déshumidification, en louant d'autres appareils s'il le faut.
- Pour déterminer si l'air extérieur peut contribuer à assécher l'intérieur, placez un hygromètre dans la zone à assécher. Laissez-lui le temps de se stabiliser, puis ouvrez une fenêtre et vérifiez le degré d'humidité relative. Si l'hygromètre indique une baisse, cela veut dire que l'air est suffisamment sec pour favoriser le processus d'assèchement. Par contre, si l'hygromètre indique une hausse, fermez la fenêtre.
- Les tapis et moquettes doivent être secs en l'espace de deux jours. Vous devrez vous en départir s'ils ont été imbibés d'eaux usées. Les propriétaires-occupants ne peuvent pas assécher avec efficacité de grandes surfaces de moquette ou de tapis imbibés. Vous devrez alors faire appel à des spécialistes.
- Vérifiez que toutes les cavités intérieures et les éléments de charpente sont tout à fait secs (ce qui pourrait prendre des semaines) avant de fermer les cavités.

S'il y a un risque que les eaux de crue soient contaminées par les eaux usées, la désinfection est recommandée, mais uniquement après un nettoyage en profondeur (comme indiqué ci-dessus). Il est important de désinfecter les surfaces qui ont été en contact avec les eaux de crue pour éliminer les bactéries et les virus.

La désinfection des surfaces doit être effectuée une fois les étapes de nettoyage terminées. Quand vous procéderez au nettoyage au moyen d'un désinfectant, aérez la pièce en ouvrant les fenêtres. Portez des bottes de caoutchouc et des gants imperméables, puisque les solutions fortes peuvent irriter la peau et causer des symptômes respiratoires.

Vous devrez nettoyer les murs, les revêtements de sol à surface dure et bien d'autres surfaces de la maison avec de l'eau et du savon jusqu'à ce que la saleté visible soit éliminée. Quand les surfaces semblent propres, désinfectez-les avec 5 ml d'agent de blanchiment mélangés à un litre d'eau.

### **Quelles précautions doivent être prises pour ce qui est de la salubrité des aliments et de l'eau après une inondation?**

La salubrité des aliments et de l'eau est importante après une inondation ou une panne d'électricité. Suivez les directives qui suivent pour vous protéger et protéger votre famille.

- Si votre puits a été inondé, il est possible qu'il ait été contaminé. Avant d'obtenir les résultats d'analyse de l'eau de votre puits, faites bouillir votre eau durant au moins une minute avant toute utilisation. Vous pouvez utiliser de l'eau en bouteille pour boire, faire les préparations pour nourrissons et le jus, cuisiner, faire des glaçons, laver les légumes et les fruits ou vous brosser les dents.
- Après la décrue des eaux, commencez à désinfecter votre puits. Consultez notre feuillet d'information intitulé « *Comment désinfecter votre puits* ».
- Vous devez jeter les aliments qui ont été en contact avec les eaux de crue.
- Sans électricité, votre réfrigérateur garde les aliments au frais entre quatre et six heures. Jetez tous les aliments à risque élevé de contamination, dont :
  - le poisson, la volaille et la viande (y compris les charcuteries, les œufs, le lait, le fromage et les autres produits laitiers),
  - les soupes et les ragoûts,
  - tous les aliments qui ont pu être en contact avec les jus de viande.
- Si votre congélateur horizontal est plein, les aliments peuvent y demeurer congelés sans danger jusqu'à 48 heures après une panne d'électricité. S'il est à moitié plein, les aliments peuvent y demeurer congelés sans danger jusqu'à 24 heures après une panne d'électricité.

### **Où puis-je obtenir plus d'information?**

Pour parler à un inspecteur de la santé publique, composez le 1 800 563-2808. Vous trouverez aussi des renseignements dans notre site Web [www.healthunit.biz](http://www.healthunit.biz).